

Política de Utilização Aceitável (PUA)

HOST TUGATECH

Host TugaTech
HOST.TUGATECH.COM.PT | HOST@TUGATECH.COM.PT

A Política de Utilização Aceitável (PUA) do Host TugaTech é disponibilizada com o objetivo de fornecer aos clientes e utilizadores um esclarecimento claro do que o Host TugaTech espera que seja realizado. A presente política aplica-se a todos os clientes e utilizadores na rede Host TugaTech, possuindo ou não uma conta ou serviço ativo.

O fornecimento dos serviços por parte da Host TugaTech são salvaguardados pela presente PUA e os respetivos Termos de Serviço, estando estes disponíveis para pessoas singulares ou coletivas a partir do website – <https://host.tugatech.com.pt>

Com o presente documento a Host TugaTech pretende:

- Garantir um serviço confiável e estável aos nossos clientes e fornecedores;
- Garantir a segurança e a privacidade da nossa rede de informação e sistemas, assim como redes interligadas
- Cumprir a legislação em vigor em Portugal
- Garantir a boa reputação da Host TugaTech como um Internet Service Provider;
- Encorajar a utilização responsável da Internet e desencorajar actividades que reduzam o uso e valor dos serviços;
- Preservar o valor dos recursos da Internet como um canal para a livre expressão e troca de informações;
- Preservar a privacidade e a segurança dos utilizadores, clientes e fornecedores

O Host TugaTech apoia a transmissão sem censura de informações e ideias através da Internet, sendo que não monitorizamos ativamente as atividades na utilização dos nossos serviços por parte dos clientes, sobre circunstâncias normais. No mesmo formato, não exercemos controlo editorial sobre o conteúdo de qualquer site da web, e-mail, newsgroups, ou outro material criado ou disponível ao longo e/ou através dos serviços.

No entanto, de acordo com os nossos Termos de Serviço, reservamos o direito de poderemos remover qualquer material que, conforme os nossos critérios, possa ser considerado ilegal ou seja uma violação à presente PUA.

O Host TugaTech poderá cooperar com as entidades legais e/ou terceiros na investigação de qualquer crime, infracção ou suspeita de delito civil, conforme seja requerido pelas entidades competentes e estipulado nos nosso Termos de Serviço.

A violação da presente PUA ou Termos de Serviço associados irá resultar na suspensão ou término imediato da conta de cliente ou serviços associados, sem aviso prévio e conforme estipulado nos Termos de Serviço.

ÍNDICE

1. Quando será obrigatória a consulta da PUA.....	3
2. Violações à PUA	4
3. Revogação de serviços	6
4. Referências	7

1. QUANDO SERÁ OBRIGATÓRIA A CONSULTA DA PUA

Além da consulta obrigatória antes e/ou durante a subscrição/renovação de um serviço e a sua declaração de aceitação, o presente documento poderá ser consultado e/ou enviado para o cliente:

1. Como proteção preventiva, quando o serviço adquirido pelo cliente possa violar um dos pontos descritos no documento.
2. Como advertência, quando for verificado que o cliente se encontra a violar algum dos termos descritos no presente documento;
3. Sempre que seja necessário fornecer mais detalhes ao cliente sobre a prestação de serviços por parte da Host TugaTech, em conjugação com o estipulado nos Termos de Serviço.

2. VIOLAÇÕES À PUA

Nos seguintes pontos encontram-se estipuladas as violações à Política de Utilização Aceitável do Host TugaTech:

1. Utilização Ilegal: A utilização dos serviços da Host TugaTech com finalidades ilegais ou em suporte de atividades ilegais, face à legislação em vigor, aos Termos de Serviço e à presente PUA. O Host TugaTech reserva o direito a cooperar com autoridades legais e/ou terceiros certificados na investigação de suspeita de qualquer crime ou delito. Poderá consultar a Lei do Cibercrime da legislação Portuguesa no documento 1) nas referências do presente documento.
2. Abuso de menores: O uso dos serviços da Host TugaTech para prejudicar ou com o objetivo de tentar prejudicar menores, sobre qualquer forma, incluindo, mas não limitando, a pornografia infantil.
3. Ameaças: O uso dos serviços para transmitir qualquer material (por e-mail, upload, publicação ou outro qualquer outro meio) que vise ameaçar ou encoraje danos corporais ou destruição de propriedades.
4. Assédio/Perseguição: O uso dos serviços para transmitir qualquer material (por e-mail, upload, publicação ou qualquer outro meio) que seja considerado assédio ou perseguição a terceiros.
5. Atividades Fraudulentas: O uso dos serviços para efectuar ofertas fraudulentas de venda ou compra de produtos, itens, serviços ou qualquer tipo de fraude financeira, incluindo, mas não limitando, "esquemas de pirâmide" e "mensagens correntes".
6. Falsificação ou representação: Adicionar, remover ou modificar informação numa tentativa de enganar, induzir em erro ou disfarçar a identidade original sobre e de terceiros.
7. SPAM ou Envio de Mensagens não solicitadas: O uso dos serviços para envio ou re/transmissão de correio eletrónico não solicitado é expressamente proibido, sendo constituído um crime face à legislação Portuguesa em vigor.
8. E-mail e News Bombing: A intenção maliciosa para impedir a utilização de uma outra pessoa dos serviços de correio eletrónico.
9. Roubo de Mensagens/E-mail: Forjar qualquer tipo de cabeçalho da mensagem, em parte ou na totalidade, de qualquer transmissão por via eletrónica, com origem ou passagem pelos serviços associados à Host TugaTech.
10. Usenet SPAMing: Uso de rede para o envio de mensagens ou conteúdo comercial que viole as normas, regulamentos ou FAQ de quaisquer grupos de discussão ou mailing list.
11. Acesso Não Autorizado: O uso dos serviços para o acesso e/ou tentativa de acesso na conta de terceiros, penetrando as medidas de segurança do Host TugaTech ou de um computador/sistema/rede de outra entidade, sistema de comunicações eletrónicas e/ou sistemas de telecomunicações, quer a intrusão resulte ou não na corrupção ou perda de dados.
12. Direitos autorais ou violação de marca registada: o uso de serviços para a transmissão de qualquer material (sobre qualquer formato) que viole qualquer direito de autor, marcas,

- patentes, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade de terceiros, incluindo, mas não limitada, a cópia não autorizada de material protegido por direitos autorais, a digitalização e distribuição de fotografias de revistas, livros ou outras fontes de direitos autorais, e a transferência não autorizada de software protegido por direitos autorais/licenças.
13. Software licenciado ilegal: Utilização de software não licenciado mas sujeito a licença, não sendo da posse do cliente ou autorizada a utilização.
 14. Recolha de Dados Pessoais: O uso dos serviços para a recolher ou tentativa de recolha de qualquer informação pessoal de terceiros, sem o prévio conhecimento ou consentimento do mesmo.
 15. Interferências sobre Redes: O uso dos serviços para qualquer atividade que impeça ou dificulte a possibilidade de outras pessoas ou sistemas de usar o serviço da Host TugaTech ou a Internet em geral. Isto inclui ataques "denial of service" (DOS) contra a rede interna, outra rede ou terceiros individuais. Inclui-se igualmente a interferência ou interrupção de redes de outros utilizadores, serviços ou equipamentos. É da responsabilidade do cliente assegurar que o serviços estão configurados de uma forma segura. Um cliente não deve, através de ações ou omissão, permitir outros utilizadores aceder à sua conta para ações ilegais ou inapropriadas. Um cliente não deve permitir que o seu website seja utilizado por terceiros, através de ações ou omissão, de forma ilegal ou inapropriada. Entradas não autorizadas e/ou utilização do computador/sistema de outra empresa ou individual irá resultar no cancelamento imediato da conta.
 16. Distribuição de Vírus: A distribuição de software com o objetivo de causar dano, perda de dados e/ou interferência a terceiros ou à rede da Host TugaTech.
 17. Uso inapropriado de Software: O uso de software ou qualquer dispositivo que possibilite a ligação contínua à rede da Host TugaTech.
 18. Responsabilidade de Terceiros: O subscritor dos serviços da Host TugaTech será responsável e responsabilizado por qualquer atividade realizada por terceiros sobre os serviços subscritos, incluindo os casos de violação da presente PUA ou Termos de Serviço.
 19. Redes e Serviços de IRC: O uso de Redes de IRC e/ou Serviços associados.
 20. Serviços vulneráveis: A utilização de aplicações/sistemas/serviços vulneráveis, nomeadamente "SMTP Open Relay" / "Open Proxy", ou desatualizadas que possam potenciar a violação do presente documento e Termos de Serviço.
 21. Serviços de gaming/Teamspeak: O uso da rede para alojamento e/ou disponibilização de conteúdos ou serviços de gaming e / ou teamspeak, expeto os casos de acordo mútuo entre cliente e Host TugaTech.
 22. Endereços de IP não atribuídos: A utilização de endereços de IP que não tenham sido previamente atribuídos ao cliente por parte da Host TugaTech.

3. REVOGAÇÃO DE SERVIÇOS

O fornecimento intencional da parte do cliente de informações imprecisas ou não confiáveis, o incumprimento na demora da atualização das informações fornecidas à Host TugaTech, ou a falta de resposta por mais de sete (7) dias de qualquer contacto urgente relacionado com os serviços associados ao cliente deve constituir uma violação do presente acordo e poderá levar à suspensão e/ou término dos serviços fornecidos. Aplicam-se igualmente os Termos de Serviço associados.

4. REFERÊNCIAS

Em seguida encontra-se referências adicionais estipuladas durante o presente documento:

1) Lei do Cibercrime – Legislação Portuguesa:

<https://dre.pt/application/dir/pdf1sdip/2009/09/17900/0631906325.pdf>