

Política de Privacidade

HOST TUGATECH

Host TugaTech

HOST.TUGATECH.COM.PT | HOST@TUGATECH.COM.PT

ÍNDICE

1- Dados Pessoais.....	2
2- Processors e Controllers	2
3- responsável pelo tratamento de dados.....	3
4- Recolha e registo de dados.....	3
5- Transmissão de Dados a Subcontratantes.....	4
6- Retificação ou eliminação de dados	4
6.1- Fornecimento de dados e retificações	4
6.2- Livre fornecimento de dados e aceitação da Política de privacidade	5
6.3 – Eliminação dos dados.....	5
7- Utilização da informação e segurança dos dados.....	6
8- Quais os seus direitos	6
9- Conservação dos dados pessoais.....	7
10- Pagamentos	8
11- Cookies.....	8

1- DADOS PESSOAIS

De acordo com o artigo 4º do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO, de 27 de abril de 2016, os dados pessoais são:

“ Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica (E-mail) ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”

Para a subscrição e/ou utilização dos serviços e plataformas da nossa entidade tratamos informações como o Nome, Endereço de E-mail, Número de Identificação Fiscal, Morada, Número de Telefone e Fax, Endereço de IP e Preferências de Língua.

Existem igualmente serviços específicos que, sobre os termos dos mesmos, poderão requerer informações adicionais para aprovisionamento dos mesmos.

2- PROCESSORS E CONTROLLERS

Existem duas entidades que têm responsabilidade sobre o tratamento de dados: o “controller” e o “processor”. Um “controller” determina o tratamento, condições e meios de uso para os dados pessoais. Um “processor” age apenas sobre as instruções do “controller” e processa dados pessoais em seu nome.

A Host TugaTech assume o papel de um “controller” em relação aos dados dos clientes, o que nos responsabiliza sobre a necessidade de alertar os nossos clientes e ter a sua autorização para utilização desses mesmos dados.

3- RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

Relativamente aos dados pessoais necessários para o cumprimento da relação contratual na prestação dos serviços subscritos, a entidade Responsável pelo Tratamento dos Dados recolhidos no âmbito da utilização dos serviços é:

- Host TugaTech
- Urbanização Quinta de S.Luis - Lote 16 - Pereira, Coimbra
- Código Postal: 3140-348
- Telefone: 210 200 002
- E-mail: host+privacidade@tugatech.com.pt

4- RECOLHA E REGISTO DE DADOS

A Host TugaTech encontra-se empenhada em garantir a privacidade de todos os seus clientes, e como tal, apenas são recolhidas informações voluntariamente fornecidas pelos mesmos, e sendo utilizadas apenas para os fins a que foram destinadas.

Os dados pessoais recolhidos pela Host TugaTech são processados de forma automática e destinam-se à gestão e manutenção da ficha de cliente, dos serviços e dos pedidos de suporte que sejam realizados. A recolha e tratamento de dados pessoais possuem ainda como finalidade o uso para contactos da Host TugaTech para os seguintes efeitos:

- Garantir o correto funcionamento do serviço contratado, nomeadamente através do fornecimento de dados para a gestão e faturação
- Comunicação de intervenções programadas, informação sobre problemas e/ou outras situações de relevância ou impacto nos serviços
- Promover a comunicação exigida em conformidade com os Termos de Serviço
- Envio de informações no âmbito generalista e publicitárias exclusivamente relativas à Host TugaTech e aos serviços fornecidos por esta.

Todos os dados fornecidos encontram-se integrados numa base de dados regularizada em conformidade com a legislação aplicável. Os menores de 18 devem obter permissão junto dos pais ou tutores legais antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais no site da Host TugaTech.

5- TRANSMISSÃO DE DADOS A SUBCONTRATANTES

Dentro da atividade e como complemento da oferta comercial, bem como para o fornecimento de ferramentas e soluções para os seus clientes, a Host TugaTech poderá necessitar de fornecer os dados pessoais com entidades terceiras selecionadas – por exemplo, para o Registo de domínios em bases de dados WHOIS ou Certificados SSL.

Sempre que seja necessário o fornecimento de dados a subcontratantes, a Host TugaTech irá adotar medidas adequadas para garantir que as entidades onde os dados serão utilizados têm implementadas medidas de segurança, privacidade e proteção de dados em conformidade com a presente política.

Caso seja necessária a transmissão dos dados pessoais para um país fora da União Europeia, a Host TugaTech compromete-se a assegurar a transmissão dos mesmos em formato seguro e em conformidade com o RGPD.

6- RETIFICAÇÃO OU ELIMINAÇÃO DE DADOS

6.1- Fornecimento de dados e retificações

Sobre os termos da legislação aplicável, os clientes possuem direito ao acesso e retificação dos seus dados. Desta forma, a Host TugaTech compromete-se a fornecer ao contratante o acesso permanente a todos os dados bem como a sua retificação, se necessária, ao longo de todo o período contratual.

O acesso aos dados do cliente é fornecido a partir de uma área reservada única, protegida sobre sistemas de autenticação e por um certificado SSL, o que impossibilita o acesso indevido de terceiros não autorizados aos mesmos.

6.2- Livre fornecimento de dados e aceitação da Política de privacidade

Todos os clientes podem optar por fornecer ou não os seus dados à Host TugaTech.

O preenchimento da ficha de cliente é tido como fornecimento voluntário dos dados, estando entendida como declaração de aceitação por parte do cliente sobre a presente política de privacidade, bem como do tratamento e armazenamento desses dados por parte da Host TugaTech, para os fins comerciais a que se destinam.

Desta forma, a Host TugaTech reserva o direito de armazenar e utilizar os dados fornecidos pelo cliente, sobre os termos da presente Política de privacidade, até declaração expressa do mesmo para solicitar a sua eliminação permanente.

6.3 – Eliminação dos dados

Apesar de a Host TugaTech não se comprometer a armazenar os dados do cliente depois de ultrapassados os prazos de renovação dos seus serviços e/ou a rescisão do contrato, sem que seja dada informação expressa neste sentido, a Host TugaTech não poderá possuir conhecimento se o cliente pretende ou não manter-se inscrito com a sua ficha de cliente.

Desta forma, caso seja do interesse do cliente não ser contactado pela Host TugaTech e não pretenda o armazenamento dos seus dados, deverá solicitar de forma expressa a eliminação dos mesmos da nossa base de dados.

Esta solicitação poderá ser realizada por qualquer um dos nossos meios de contacto tradicionais, disponíveis a partir do website.

7- UTILIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS

A Host TugaTech compromete-se a não vender, alugar ou transmitir, sobre qualquer formato, os dados pessoais dos utilizadores a terceiros, sem prejuízo de o realizado com a devida autorização do cliente ou quando seja legalmente estipulada para tal.

A Host TugaTech assegura ainda que foram adotadas medidas adequadas, dentro dos possíveis, para proteger todos os dados pessoais contra destruição, alteração ou difusão acidental ou ilícita a terceiros.

Qualquer tentativa de violação dos dados pessoais e/ou bases de dados dos clientes presentes no site da Host TugaTech será alvo de ação penal e queixa-crime junto das autoridades competentes, conforme se encontra estipulado na legislação Portuguesa.

8- QUAIS OS SEUS DIREITOS

Direito de Acesso – Pode solicitar uma cópia dos dados que estão a ser guardados e questionar sobre como são tratados e qual a finalidade desse tratamento.

Direito à Retificação – Tem o direito de corrigir a informação existente sobre si, como exemplo da Morada, email ou número de telefone.

Direito a ser Esquecido – Pode solicitar que a informação existente sobre si seja removida, estando limitado à existência de fundamentos válidos para que tal não seja possível, nomeadamente obrigações legais.

Direito à Portabilidade – Tem o direito de ter acesso à informação num formato padrão e que seja “machine-readable”, desde que seja tecnicamente possível.

Direito de oposição – Pode opor-se a que os seus dados sejam utilizados para efeitos de comercialização direta.

Direito a não ser sujeito a decisões automatizadas – Tem o direito a solicitar intervenção humana em processos que são habitualmente automatizados (como por exemplo Profiling).

9- CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Realizada a recolha de informação pessoal transmitida voluntariamente pelo cliente, a Host TugaTech procede com a sua conservação e manutenção pelo período necessário à sua utilização, até instruções em contrário, ou até que a lei exija a sua destruição.

Esta conservação permite à Host TugaTech fornecer os serviços ao cliente sem interrupção, salvo negação expressa do mesmo.

Não obstante, a Host TugaTech não é obrigada à conservação destes dados depois de excedidos prazos de renovação ou contratuais face aos serviços, sem que estes estejam corretamente liquidados / renovados.

10- PAGAMENTOS

A Host TugaTech garante todas as precauções para garantir proteção da informação recolhida do cliente, e garante que todos os pagamentos realizados são feitos a partir de ligações digitalmente encriptadas pela tecnologia SSL.

Os dados fornecidos para pagamentos, incluindo cartões de crédito, não são armazenados pela Host TugaTech, sendo utilizados apenas no momento da transação. Desta forma garantimos que nenhum dado de pagamento é alvo de armazenamento ou, em casos extremos, possam ser alvo de acesso ilegítimo por terceiros.

Certos meios de pagamento baseiam-se em plataformas externas, as quais possuem as suas próprias Políticas de Privacidade externas ao controlo da Host TugaTech. Para informação ao cliente, indicamos os sistemas utilizados e as respetivas políticas de privacidade:

PayPal - <https://www.paypal.com/pt/webapps/mpp/ua/privacy-full>

MBWay - <https://www.mbway.pt/politica-de-privacidade/>

11- COOKIES

Os cookies são ficheiros armazenados no computador do utilizador, os quais servem unicamente para identificar o sistema que se encontra a aceder ao site. Estes ficheiros não possuem qualquer informação pessoal e destinam-se exclusivamente a fins de segurança e estatísticos.

A maioria dos navegadores atuais permitem desativar o armazenamento de cookies, no entanto, ao ativar esta funcionalidade, poderá ser impossível fornecer o acesso a determinados conteúdos ou áreas do website, bem como receber informação personalizada.

