

Termos e Condições Específicas de Registo, Renovação e Transferência de Domínios

HOST TUGATECH

Host TugaTech

HOST.TUGATECH.COM.PT | HOST@TUGATECH.COM.PT

CONTEÚDO

1. Definições e Disposições Gerais.....	2
2. Partes Envolvidas e Objeto Contratual	3
3. Condições de Prestação e Suporte	3
4. Direitos e Obrigações do CONTRATANTE	4
5. Normas Referentes ao Registo de Domínios (RR).....	5
6. Normas Referentes à Renovação de Domínios (RnD).....	6
7. Normas Referentes à Transferência de Domínios (TD).....	7
8. Duração e Cessação do Serviço RRTD	7
9. Comunicações Legais, Lei e Foro Competente	8

1. DEFINIÇÕES E DISPOSIÇÕES GERAIS

- No âmbito deste documento, as expressões e siglas abaixo indicadas assumem o seguinte significado:
 - **RRTD:** O serviço conjunto de Registo, Renovação e Transferência de Domínios.
 - **RD / RnD / TD:** Termos individuais que designam, respetivamente, o Registo, a Renovação e a Transferência de um Domínio.
 - **Extensões (TLD, CCTLD, gTLD, ngTLD):** Representam as diferentes hierarquias e tipologias de sufixos de domínio, tais como globais, genéricos, de países ou novas extensões.
 - **.pt:** Referência a qualquer domínio de topo de Portugal, o que engloba opções como .com.pt, .org.pt, entre outros.
 - **PUA e CG:** Correspondem, respetivamente, à Política de Utilização Aceitável e às Condições Gerais de serviço estabelecidas pela Host TugaTech e disponíveis no website oficial.
 - **CE/RRTD:** O presente contrato de Condições Específicas de Registo, Renovação e Transferência de Domínios.
 - **Área de Cliente:** O painel de controlo privado onde o cliente gere os seus serviços, faturação e perfil.
 - **Registrar:** A entidade oficial com competência para promover e processar o registo de domínios.
 - **Authcode (ou EPP code):** Uma chave de segurança gerada aquando do registo, que atua como uma palavra-passe exclusiva para garantir que a transferência do domínio apenas é feita pelo titular legítimo.
- As regras delineadas neste documento funcionam como um complemento às Condições Gerais (CG) e à Política de Utilização Aceitável (PUA), disponíveis no site <https://host.tugatech.com.pt/>.
- Caso se verifique alguma discrepância entre as Condições Gerais e o presente documento (CE/RRTD), prevalecerão estas condições específicas devido à natureza particular dos serviços de domínio.

- A adesão a este documento não isenta o cliente da responsabilidade de verificar e cumprir as regras específicas aplicadas pela entidade reguladora de cada extensão de domínio (TLD).

2. PARTES ENVOLVIDAS E OBJETO CONTRATUAL

- O presente documento rege as condições de prestação dos serviços RRTD pela entidade Host TugaTech, sediada em Travessa de São Romão, N3, titular do NIF PT265413028, a atuar sob a marca Host TugaTech, doravante referida como Prestador.
- O utilizador que contrata estes serviços assume a designação de CONTRATANTE.
- O contrato tem por objeto o serviço RRTD selecionado pelo CONTRATANTE na plataforma da Host TugaTech, o qual ficará alocado ao seu perfil de cliente.
- Ao submeter a ordem de encomenda, o CONTRATANTE confirma a sua aceitação integral e incondicional destas normas, bem como das CG e da PUA.
- A Host TugaTech compromete-se a fornecer os serviços com a máxima diligência, ressalvando que o processo de registo só avançará após a conclusão dos trâmites de verificação dos dados de contacto por parte do CONTRATANTE.

3. CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO E SUPORTE

- O CONTRATANTE compromete-se a criar e manter uma conta de cliente ativa na Host TugaTech, à qual os referidos serviços serão associados.
- As mecânicas de gestão e acesso à Área de Cliente regem-se pelas normas estabelecidas nas CG, a menos que existam exceções pontuais devidamente comunicadas ao cliente.
- Os horários e canais de apoio ao CONTRATANTE encontram-se estabelecidos no website. A monitorização de infraestruturas da empresa opera ininterruptamente (24/7).
- A Host TugaTech não assegura a total imunidade da internet, isentando-se de responsabilidade por programas, serviços ou ficheiros oriundos da web que não sejam diretamente contratados à nossa empresa.
- É da estrita competência do CONTRATANTE a observância da legislação em vigor relativamente ao uso do serviço e aos conteúdos publicados.

- O CONTRATANTE responde igualmente pelas ações de colaboradores, administradores ou convidados que tenham acesso ou permissão para gerir o serviço de RRTD sob a sua alçada.

4. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

- Fica estabelecido que o correio eletrónico será a via primordial de comunicação entre a Host TugaTech e o CONTRATANTE, sendo utilizados os endereços de email fornecidos na Área de Cliente (salvaguardando as comunicações em que a lei exija outro formato).
- A gestão de emails associados (adição ou alteração) deve ser efetuada no respetivo perfil de cliente ou requerida ao departamento competente através do email host@tugatech.com.pt, sendo que, a adição de contactos terceiros carece sempre da respetiva confirmação por parte dos mesmos. Caso perca acesso ao email, deverá seguir o procedimento de recuperação previsto nas CG.
- Tendo em conta que a Host TugaTech controla exclusivamente a sua infraestrutura, não lhe é possível garantir uma prestação imune a eventuais constrangimentos resultantes de redes ou equipamentos externos, que fogem ao seu domínio.
- A Host TugaTech detém o direito de suspender os serviços, na totalidade ou em parte, se o CONTRATANTE infringir qualquer norma presente neste documento, nas CG ou na PUA.
- A suspensão do serviço poderá igualmente ocorrer caso exista uma injunção judicial ou determinação de autoridade competente nesse sentido.
- Sempre que possível, as suspensões serão precedidas de uma notificação com 24 horas de aviso. Contudo, se motivos preventivos exigirem urgência, o serviço será suspenso de imediato, procedendo-se posteriormente à notificação do CONTRATANTE.
- A Host TugaTech reserva-se o direito de atualizar continuamente a PUA, não só para manutenção dos níveis de qualidade, mas também para assegurar a conformidade com alterações legais.

5. NORMAS REFERENTES AO REGISTO DE DOMÍNIOS (RR)

- A elaboração e atualização das regras aplicáveis a cada extensão (TLD) são da exclusiva responsabilidade de entidades alheias à Host TugaTech.
- Enquanto prestadora, a Host TugaTech está estritamente vinculada ao cumprimento dessas normas. No caso particular dos domínios .pt:
 - É imposta a verificação da exatidão e atualidade dos dados (email e telemóvel) do titular.
 - Caso os dados fornecidos pelo CONTRATANTE não sejam autênticos ou o processo de verificação falhe, a Host TugaTech não poderá concluir o registo.
 - As entidades de supervisão (Registrar / Registry) podem auditar os contactos a qualquer momento; irregularidades podem ditar o cancelamento irrevogável do domínio.
- Devido à vasta quantidade de extensões existentes, o cliente é encorajado a investigar as particularidades de cada TLD. Ademais, existem domínios classificados como "premium" que implicam um custo superior à tabela base. A Host TugaTech suspenderá a conclusão destes registos caso o montante liquidado não cubra as respetivas taxas "premium".
- O CONTRATANTE aceita que, para viabilizar o registo, a Host TugaTech terá de partilhar a informação necessária com fornecedores e entidades de gestão, tanto dentro como fora da União Europeia (incluindo os EUA).
- Com a concretização técnica do registo nos moldes solicitados, extingue-se o direito de livre resolução (direito de arrependimento) constante da legislação em vigor.
- O cliente tem a obrigação de manter sempre atualizada a base de dados pública WHOIS. O direito de alterar a entidade gestora é livre, implicando, contudo, o envio dos dados atualizados para fornecedores de serviço nacionais e internacionais.
- A alteração de contactos, gestão de DNS e obtenção de códigos EPP é feita, em regra, na Área de Cliente da Host TugaTech.

- A configuração de aspetos técnicos e de apontamentos (DNS) é da total responsabilidade do CONTRATANTE, isentando-se a Host TugaTech de culpas caso o domínio não opere por falta destes parâmetros. O provedor não é responsável pela inatividade ou perda de domínios configurados no seu cluster de DNS se os mesmos expirarem, forem transferidos ou reclamados.
- A Host TugaTech não fará reembolsos nos casos em que a impossibilidade de registo derive do desconhecimento das regras por parte do cliente ou em que haja remoção do domínio devido a incumprimento na validação de dados.

6. NORMAS REFERENTES À RENOVAÇÃO DE DOMÍNIOS (RND)

- Com vista a evitar perdas, o sistema emitirá avisos de expiração aos 30, 15 e 5 dias de antecedência, bem como na véspera do termo do domínio.
- Tendo em conta que o ciclo de renovação pode ser diário ou mensal conforme a extensão (TLD), o cliente deve certificar-se da data limite exata aplicável ao seu caso.
- Em caso de lapso do CONTRATANTE na renovação tempestiva, o domínio expirará, eximindo-se a Host TugaTech de responsabilidades.
- Dependendo da extensão, um domínio expirado poderá entrar num período de redenção ("Redemption Period"), sendo aplicável uma taxa extraordinária de recuperação que o CONTRATANTE poderá consultar no site ou através do e-mail host@tugatech.com.pt.
- Os processos de reativação após expiração demoram entre 24 a 48 horas úteis e têm prazos restritos que variam consoante o TLD. É dever do CONTRATANTE conhecer estes períodos, proceder ao pagamento das taxas e aguardar a validação administrativa.
- Findos os períodos estipulados de renovação e redenção, o domínio ficará livre. A Host TugaTech não assegura que o CONTRATANTE consiga registá-lo novamente.
- Caso o CONTRATANTE efetue o pagamento, mas o domínio não possa ser renovado por desconhecimento das normativas de renovação, não há margem para responsabilizar a Host TugaTech. Neste cenário, o valor será reembolsado, via crédito em conta-corrente ou transferência, ficando retida uma taxa de 5%

para cobertura de despesas processuais. Para que o estorno ocorra, o cliente deve enviar email (a partir do endereço autorizado) contendo NIB, titular e um contacto de notificação.

7. NORMAS REFERENTES À TRANSFERÊNCIA DE DOMÍNIOS (TD)

- Para iniciar uma transferência (seja de, ou para a Host TugaTech), é crucial deter o Authcode / EPP code. É responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE obter este código junto da sua entidade de registo atual.
- Se o domínio for .pt, o cliente deve ter os dados de acesso ao portal oficial da DNS.PT, podendo assim gerar a respetiva chave de transferência.
- Para extensões genéricas, o CONTRATANTE deve garantir que o domínio se encontra desbloqueado, que possui acesso à conta de email do contacto administrativo e que o serviço "Private Whois" ou proteção de identidade está desligado.
- A Host TugaTech declina responsabilidades se a transferência falhar devido à iliteracia do CONTRATANTE no que toca às exigências técnicas do domínio.
- O processo de transferência é impedido se: o domínio tiver sido registado ou transferido há menos de 60 dias; estiver bloqueado ("lock"), suspenso, expirado ou com proteção de Whois ativa; ou se não houver acesso à caixa de correio do administrador.
- A Host TugaTech não será responsável por falhas originadas pelos entraves enumerados no ponto anterior. Se os valores já tiverem sido liquidados, efetuar-se-á uma devolução sujeita a 5% de taxa de penalização administrativa, mediante pedido formal com NIB associado.
- Normalmente, um processo de transferência demora entre 4 a 5 dias após autorização, sendo interditas alterações técnicas aos servidores de nomes (DNS) durante esse período.

8. DURAÇÃO E CESSAÇÃO DO SERVIÇO RRTD

- A vigência temporal do RRTD é a escolhida pelo CONTRATANTE durante a subscrição.

- A prestação do serviço renova-se automaticamente caso o CONTRATANTE liquide o documento de pagamento gerado pelo sistema.
- Após o início da prestação técnica do RRTD, não existe possibilidade de resolução antecipada do contrato, a não ser nas infrações graves às CG, PUA, e legislação vigente.

9. COMUNICAÇÕES LEGAIS, LEI E FORO COMPETENTE

- Para quaisquer efeitos legais ou de citação em litígios emergentes (ex: atrasos pecuniários), considera-se válida a morada fiscal inscrita pelo CONTRATANTE na sua conta cliente.
- Qualquer mudança de domicílio deve ser prontamente atualizada na plataforma. O prazo para o fazer é de 30 dias; ultrapassado esse período sem correção, o cliente será dado como validamente citado no endereço antigo.
- A Host TugaTech pode rever e alterar estas Condições Específicas, desde que comunique ao CONTRATANTE via email com uma antecedência mínima de 5 dias. O cliente poderá rescindir o serviço se tais alterações impactarem substancialmente a forma regular como a Host TugaTech lhe presta os serviços.
- No respeito pelo Decreto-Lei n.º 7/2004, a Host TugaTech não é obrigada a monitorizar proativamente os conteúdos transmitidos ou armazenados, declinando responsabilidades pelos mesmos.
- Se qualquer ponto do presente documento for julgado nulo por instâncias legais, as restantes cláusulas contratuais permanecem incólumes e eficazes.
- Na presença de litígios envolvendo domínios .pt, o CONTRATANTE aceita privilegiar a arbitragem voluntária (Lei n.º 63/2011), recorrendo à entidade Arbitrare - Centro de Arbitragem para a Propriedade Industrial, Nomes de Domínio, Firmas e Denominações.
- Se os mecanismos alternativos não solucionarem a disputa, as partes acordam que a comarca competente e exclusiva será a de Coimbra, regendo-se todos os casos de omissão pela legislação nacional aplicável.